

La Federación Provincial de Asociaciones de personas con discapacidad intelectual, parálisis cerebral y autismo de Cádiz, FEPROAMI, apuesta por implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad. Como marco de referencia la organización apuesta por la norma UNE-EN-ISO 9001 y el Modelo EFQM de Excelencia en Entidades de Acción Social. Asimismo, valora la implantación de otros Modelos adaptados a las Entidades de Acción Social.

La Federación tiene como base para el desarrollo de sus actividades la siguiente MISIÓN, VISIÓN Y VALORES (aprobados en Asamblea de 17 de mayo de 2011):

## MISIÓN

**Ofrecer apoyos y oportunidades a las organizaciones que la conforman, así como a las personas con discapacidad intelectual, parálisis cerebral y autismo y a sus familias, representando y reivindicando derechos de ciudadanía, que les permita desarrollar sus planes de vida.**

## VISIÓN

**Ser una entidad líder en la defensa de derechos de las personas con discapacidad intelectual, autismo y parálisis cerebral, cohesionada, participativa y con una imagen social fuerte, que gestiona con calidad y de manera proactiva su cartera de servicios para las entidades miembro, las personas a las que representa y sus familias.**

## VALORES



Respeto, Conducta Ética, Transparencia, Solidaridad y Lealtad.



Creatividad e Innovación.



Eficacia/Eficiencia, Profesionalidad, Participación y Mejora Continua.

Este Sistema de Calidad se define y desarrolla en el Manual de Calidad y en los documentos que emanan de su aplicación, siendo de obligado conocimiento y cumplimiento, para todas las personas de la organización en el desarrollo de sus actividades. Se establecen anualmente unos objetivos, acciones y resultados esperados, cuyo seguimiento y evaluación permitan analizar la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y la mejora continua de la federación.